

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Etik Kurullar Koordinatörlüğü	
	İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ	Dok. No: LS/KOR06/02
		İlk Yayın Tar.: 14.11.2022
		Rev. No/Tar.: 01/13.10.2023
		Sayfa 1 / 4

		Ana Hususlar (Konular)	Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) ¹	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri
İÇ HUSUSLAR		ORGANİZASYON YAPISI	Kamusal Organizasyon	1. Alınan kararların ve yürütülen hizmetlerin yasal alt yapısının olması.	1. Hızlı karar alınması ve alınan kararların uygulanmasında sınırlayıcı olması.
		KURUMSAL DEĞERLER	Adetler, Kurumun Çalışma Kültürünün Geliştirilmesi	1. Personelin birime ve kuruma aidiyet duygusu pekişir. 2. Motivasyon artar. 3. Çalışanların diğer birim çalışanları ile sosyalleşmesini sağlar. 4. Çalışanların niteliğinin geliştirilmesi, iç iletişim yöntemlerinin (doğum günü, kutlama vs.) verimli kullanılması kurum aidiyeti kavramına katkı sağlar.	1. Personel arasında eşit olmayan uygulamalar, aidiyet üzerinde olumsuz etki yaratabilir 2. Gerekenden fazla aidiyet duygusunun ortaya çıkması eleştirileri reddetmeye ve sorgulama yetisini kaybetmeye yol açabilir. (Objektif bakış açısının yitirilmesine sebep olabilir).
			Kurumsal Bağlılık	1. Hizmet sunumunda iş doyumu, bilgi birikiminin oluşmasını teminen; paylaşım toplantıları ve başarıyı ortaya çıkarır. 2. Sorumluluk duygusunu pekiştirir. 3. Çalışanlar arasında paylaşımcılığı artırır.	1. Çalışanlar arasında rekabete neden olabilir. 2. Aşırı sahiplenme nedeniyle nesnel değerlendirme olasılığı azalabilir. 3. Yüksek sadakat, güven ve işbirliğini ortadan kaldırabilir. 4. Değişimlere ayak uydurma konusunda direnç ortaya çıkarabilir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN	
Ayşe Vardar Kalite Birim Sorumlusu	Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. Prof. Dr. Kerem Batır Etik Kurullar Koordinatörü	Prof. Dr. Kerem Batır Etik Kurullar Koordinatörü	

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Etik Kurullar Koordinatörlüğü		
	İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ		Dok. No: LS/KOR06/02
			İlk Yayın Tar.: 14.11.2022
			Rev. No/Tar.: 01/13.10.2023
			Sayfa 2 / 4

Ana Hususlar (Konular)	Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) ¹	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri
BİLGİ BİRİKİMİ	Yazılı Hususlar	- Mevzuata uygun hizmet sunumunu sağlar. - Bilgiye ulaşmada kolaylık sağlar. - Kurumsal bilgi birikimi ile strateji geliştirme ve planlama yapmak kolaylaşır.	- Kurumsal bilgide eksiklik sürecin yönetilmesini olumsuz etkiler. - Karar etkililiğini azaltır. - Karşılaştırma ve analiz yapmaya engel olur. - Eksik bilgi hizmetin yürütülmesini güçleştirir.
METOTLAR	Süreç (İş) Dokümanları	- Yazılı/Yazılı olmayan metotlar birimin amacı ve hizmet sunumunu destekler. - Çalışanların değişmesi gibi durumlarda iş sürecini destekleyen veri girişleri devamlılığa katkı sunar.	- Yazılı/Yazılı olmayan metotlar birimin amacı ve hizmet sunumunu desteklemiyorsa sonuca ulaşmada sorun yaşanabilir. - İş akışına uygun olmadan yapılan katma değeri düşük iş dokümanları hizmet sunumunda aksaklıklar yaşanmasına neden olabilir.
KURUMSAL PERFORMANS	Kalite	- Kaliteli hizmet sunumu ile marka, imaj, güven ve tercih edilebilirlik artar. - Hizmet sunumunda iş planı doğrultusunda hareket etmek kaliteyi artırdığı gibi hedef sapmalarını azaltır.	- Planlanmayan durumların ortaya çıkmasında kalite standartlarına uygun hareket etme zorunluluğu zaman kaybına yol açabilir. - Hedeflenen ile elde edilen çıktılar arasında yüksek düzeyde tutarsızlık ortaya çıkabilir.
	Çevre Etkisi	- Organizasyonu geliştirerek bugünkü ve gelecekteki ihtiyaçları karşılayabilme olanağını verir. - Çevresel faktörlerin göz önünde bulundurulması ile memnuniyet artar ve uzun vadeli değer yaratır.	- Planlanmayan ve beklenmeyen çevresel koşullar performansı düşürebilir. - Çevresel etkilere bağlı olarak ortaya çıkan kriz durumu imaj kaybına sebep olabilir. - Hizmet üretimini yavaşlatabilir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Ayşe Vardar Kalite Birim Sorumlusu	Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. Prof. Dr. Kerem Batır Belge Doğrulama Kodu: 397F9FM Belge Takip Adresi: https://ihs.ikc.edu.tr/ERMS/Record/ConfirmationPage/Index Etik Kurullar Koordinatörü	Prof. Dr. Kerem Batır Etik Kurullar Koordinatörü

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Etik Kurullar Koordinatörlüğü	
	İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ	Dok. No: LS/KOR06/02
		İlk Yayın Tar.: 14.11.2022
		Rev. No/Tar.: 01/13.10.2023
		Sayfa 3 / 4

	Ana Hususlar (Konular)	Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) ¹	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri
DIŞ HUSUSLAR	YASAL MEVZUAT	Dış Kaynaklı Dokümante Edilmiş Bilgi	1. Kullanılan yasal dayanaklarda meydana gelen değişimin takibi ve gerekli güncellemelerin yapılması mevzuata uygun hizmet sunumunu sağlar. 2. Mevzuata dayalı hizmet sunumu işleyişini belirli bir düzende tutar ve sorumluluktan kaynaklı ortaya çıkabilecek riskleri azaltır.	1. Gerekli mevzuat takibi yapılmazsa veya uygulama farklılıkları ortaya çıkarsa usulsüzlüklere sebep olabilir.
		Yönerge	1. Hizmet sunum prosedürünün yasal hale getirilmesi ile iş düzeni ve devamlılığı sağlanır. 2. Hizmetin nasıl sunulacağı ile ilgili yol göstericidir.	1. Net olmayan ya da sıklıkla değişen usul ve esaslar iş karmaşası yaratabilir. 2. Çalışma sınırlarının net olarak belirlenmemesi farklı birimlerin görev alanlarına müdahale edilmesine sebep olabilir.
	SOSYAL VE EKONOMİK ÇEVRE, DOĞAL AFETLER	Bölgesel ve Ulusal Gelişmeler	1. Hizmet sunumunda sosyal ve çevresel sorumlulukların olması, karar alma mekanizmalarına hedef kitlenin istek ve düşüncelerinin de dâhil edilmesiyle sorumluluğun paylaşımı sağlanır. 2. Bilgi birikiminin oluşmasını teminen; elektronik ortamda ortak alan kullanılması, gerekli kayıtların ilgisine göre online ortam içinde ve birim içi eposta bilgilendirmelerinin yapılması.	1. Ortaya çıkan çevresel faktörler (Pandemi, Doğal afet vb.) hizmet sunumunu olumsuz etkileyerek farklı yöntemler geliştirilmesine sebep olur. 2. Dünyadaki veri akışına yapılan siber saldırılar gibi olağanüstü durumlar, kurumsal hafızaya etki edecek teknolojilere zarar verebilir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Ayşe Vardar Kalite Birim Sorumlusu	Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. Prof. Dr. Kerem Batır Belge Doğrulama Kodu: 397F9FM Belge Takip Adresi: https://ubs.ikc.edu.tr/ERMS/Record/ConfirmationPage/Index Etik Kurullar Koordinatörü	Prof. Dr. Kerem Batır Etik Kurullar Koordinatörü

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Etik Kurullar Koordinatörlüğü	
	İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ	Dok. No: LS/KOR06/02
		İlk Yayın Tar.: 14.11.2022
		Rev. No/Tar.: 01/13.10.2023
		Sayfa 4 / 4

Ana Hususlar (Konular)	Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular)¹	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri
OTORİTELER	Yüksek Öğretim Kurumu, Bakanlıklar Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşların Düzenlemeleri Tarafların Beklentileri	1. Yasal ve diğer şartların kurumumuzda yerine getirilmesi, otoritelerin beklentilerinin karşılanması sağlar.	1. Ekonomik, politik ve sosyal mevzuat düzenlemeler, kurumsal çalışmaların, aktivitelerin vb. kapsamını daraltabilir. (Hükümet programındaki öncelikler, bütçe yetersizliği)

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Ayşe Vardar Kalite Birim Sorumlusu	Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. Prof. Dr. Kerem Batır Belge Doğrulama Kodu: 397F9FM Belge Takip Adresi: https://ubs.ikc.edu.tr/ERMS/Record/ConfirmationPage/Index Etik Kurullar Koordinatörü	Prof. Dr. Kerem Batır Etik Kurullar Koordinatörü